

Общество с ограниченной ответственностью

«Сен Бартельми»

123290, город Москва, 1-й магистральный тупик, дом 5А, офис 401
ОГРН 5077746934117, ИНН/КПП 7714699274/771401001, тел: +7 926 277-99-31, e-mail: Academia@ersta.ru



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Сен Бартельми»
/Э.М. Зонова/
02 июня 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «КОУЧИНГ КАК СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ»

в объеме 39 часов

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов	Общая трудоемкость, час.	В том числе, час.		Форма контроля
			Семинары (очно)	Самост. работа (заочно)	
1	6 стилей лидерства и введение в бизнес-коучинг	6	–	6	–
2	Принципы управления в стиле коучинг	3	–	3	–
3	Модель «GROW»	3	–	3	–
4	Уровни слушания при работе с сотрудниками	4	–	4	–
5	Эффективные вопросы в ежедневной практике руководителя-коуча	3	–	3	–
6	Преодоление препятствий и	4	–	4	–

	раскрытие потенциала сотрудников				
7	Рамка конечного результата	3	–	3	–
8	Обратная связь и метапрограммы	5	–	5	–
9	Ценности, принципы, убеждения – фундамент в работе руководителя-коуча	4	–	4	–
10	Дорожная карта	3	–	3	–
11	Итоговая аттестация	1	–	1	тестирование
ИТОГО:		39	–	39	

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ

МОДУЛЬ 1. 6 СТИЛЕЙ ЛИДЕРСТВА И ВВЕДЕНИЕ В БИЗНЕС-КОУЧИНГ

УРОК 1 «6 СТИЛЕЙ ЛИДЕРСТВА»

- Навыки будущего, определяющие эффективность специалиста и предприятия.
- В чем тайна эффективного лидерства?
- 6 управленческих стилей руководителя. «Плюсы» и «Минусы»;
- Руководитель-коуч — современный стиль управления компанией;
- Рынок персонала сегодня;
- Упражнение: определение зон развития управленческих стилей в текущей ситуации вашего бизнеса.

УРОК 2 «ВВЕДЕНИЕ В БИЗНЕС-КОУЧИНГ»

- Понятийный аппарат коучинга;
- Окружение коучинга;
- Смена ролей лидера;
- Коучинг в организации и бизнесе: основы для руководителя;
- 8 компетенций коучинга

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

1. Модель «Колесо баланса» в практике руководителя;
2. Модель компетенций руководителя.

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 1

МОДУЛЬ 2. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ В СТИЛЕ КОУЧИНГ

УРОК 3 «ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ В СТИЛЕ КОУЧИНГ»

- 5 принципов коучинга;

- Формула эффективности сотрудника от Тимоти Голви;
- Модель «GROW» введение;
- 3 уровня коучинга для развития сотрудников. Модель «Айсберг»;
- От треугольника Драмы к треугольнику Ответственности. Как перестать быть заложником ситуации и научить сотрудника брать ответственность на себя.
- Структура коучингового диалога.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

1. Модель «GROW», как метод раскрытия потенциала;
2. Модель «Линия времени для управления прогрессом»;
3. Тест для сотрудников на готовность к коучингу.

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ №2

МОДУЛЬ 3. МОДЕЛЬ «GROW»

УРОК 4 «МОДЕЛЬ «GROW» – УНИВЕРСАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ-КОУЧА»

- Универсальная модель «GROW» – движение к Цели;
- 4 шага в ежедневной практике руководителя при работе: с сотрудником, финансами, маркетингом;
- Фильтры целей: SMART, PURE, CLEAN;
- Инструменты для работы над целью.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

Универсальная модель «GROW».

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ №3

МОДУЛЬ 4. УРОВНИ СЛУШАНИЯ ПРИ РАБОТЕ С СОТРУДНИКАМИ

УРОК 5 «УРОВНИ СЛУШАНИЯ ПРИ РАБОТЕ С СОТРУДНИКАМИ»

- Навык слушания в работе лидера;
- 3 уровня слушания в работе с сотрудниками;
- Установление доверительных отношений (РАППОРТ) с сотрудниками с целью создания атмосферы доверия, гармонии и сотрудничества на уровне ценностей и убеждений.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

Техники создания РАППОРТА в практике руководителя.

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 4

МОДУЛЬ 5. ЭФФЕКТИВНЫЕ ВОПРОСЫ В ЕЖЕДНЕВНОЙ ПРАКТИКЕ РУКОВОДИТЕЛЯ-КОУЧА

УРОК 6 «ЭФФЕКТИВНЫЕ ВОПРОСЫ В ЕЖЕДНЕВНОЙ ПРАКТИКЕ РУКОВОДИТЕЛЯ-КОУЧА»

- Магия открытых вопросов;
- Типы, характеристики и техники постановки вопросов. Развитие любопытства лидера;
- Стоп-вопросы;
- Треугольник осознанности.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

Модель «Декартовы координаты» — принятие взвешенных решений в сложных ситуациях бизнеса и при беседе с сотрудником.

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 5

МОДУЛЬ 6. ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ И РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ

УРОК 7 «ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ И РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ»

- Управление межличностными отношениями: как помогать сотрудникам
- преодолевать препятствия;
- Что такое гремлины, как они действуют и как их приручить?
- 4 типа гремлинов и их характеристики;

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

Стол менторов и модель «Уолта Диснея».

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 6

МОДУЛЬ 7. РАМКА КОНЕЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА

УРОК 8 «РАМКА КОНЕЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА»

- 7 навыков высокоэффективных людей;

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

1. Модель «Рамка конечного результата», как инструмент для выявления мотивации, диагностики и работы по развитию сотрудников в долгосрочной перспективе;

2. Как найти work & life balance?

3. Как определить коэффициент счастья?

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 7

МОДУЛЬ 8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И МЕТАПРОГРАММЫ

УРОК 9 «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»

- Понятие «Обратная связь» (ОС): ее цели и виды;
- Процесс ОС с 2х позиций: Я — Сотрудник (получаю ОС); Я — Руководитель (предоставляю ОС);
- Критерии конструктивной обратной связи;
- Алгоритмы предоставления ОС;
- Истинное и ложное восприятие ОС.

УРОК 10 «МЕТАПРОГРАММЫ»

- Понятие метапрограмма
- Метапрограмма: мотивация, референция, восприятия, фокус внимания, реагирования, обобщение, локус сравнение, поиск и использование информации
- Примеры применения метапрограмм в практике руководителя

МОДУЛЬ 9. ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, УБЕЖДЕНИЯ – ФУНДАМЕНТ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ-КОУЧА

УРОК 11 «ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, УБЕЖДЕНИЯ — ФУНДАМЕНТ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ-КОУЧА»

- Коммуникация с сотрудником на уровне ценностей и мотивации;
- Определение дисциплинирующих норм при работе с командой;
- Сдерживающие убеждения специалистов;
- Выявление причин конфликтов;

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

6 инструментов для выявления ценностей сотрудников

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 8

МОДУЛЬ 10. ДОРОЖНАЯ КАРТА

УРОК 12 «ДОРОЖНАЯ КАРТА»

- Кривая изменений, как инструмент лидера;
- Индивидуальный план развития сотрудника;
- Подготовка к защите проекта.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ:

Чек-лист — управление прогрессом и ответственностью.

ЛАБОРАТОРИЯ КЕЙСОВ № 9