

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Сен Бартельми»**

123290, город Москва, 1-й магистральный тупик, дом 5А, офис 401  
ОГРН 5077746934117, ИНН/КПП 7714699274/771401001, тел: +7 926 277-99-31, e-mail: Academia@ersta.ru

---

**ÈRSTA**  
Academia



УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
ООО «Сен Бартельми»  
/Э.М. Зонова/  
02 июня 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания платных образовательных услуг**

город Москва  
2022 г.

## **1 Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Сен Бартельми» (далее – образовательная организация, ОО), отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«исполнитель» - ООО «Сен Бартельми»;

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерения заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании (договора публичной оферты на оказание платных образовательных услуг/ договора на оказание платных образовательных услуг) (далее – договор об образовании);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об образовании, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об образовании, заключаемому при приеме на обучение;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. ОО самостоятельна в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определенных законодательством Российской Федерации и его Уставом.

1.4. Формы и сроки обучения определяются образовательной программой и договором об образовании.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются образовательной организацией заказчику в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об образовании.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ОО образовательных услуг.

1.7. Целью оказания платных образовательных услуг ОО является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей всех желающих.

1.8. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

## **2 Организация оказания платных образовательных услуг**

2.1. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается приказом ОО.

2.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется по разработанным и утвержденным ОО образовательным программам.

2.3. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как сотрудники ОО, так и сторонние лица, привлечённые образовательной организацией на любом законном основании.

2.4. ОО до заключения договора об образовании и в период его действия предоставляет заказчику всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, путем ознакомления его с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми образовательной организацией, информацией об оказываемых платных образовательных услугах, и другими документами, регламентирующими образовательный процесс в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Информация размещается на официальном сайте в сети интернет.

### **3 Порядок заключения договора об образовании**

3.1. Зачисление на обучение проводится приказом ОО на основании заявки на обучение и договора об образовании.

3.2. Сведения, указанные в договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ОО в сети Интернет на дату заключения договора.

3.3. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре об образовании.

3.4. Изменение условий договора об образовании возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ или самим договором. Изменения к договору об образовании оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой его частью.

3.5. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об образовании допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ и самим договором.

3.6. По инициативе исполнителя договор об образовании может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установления нарушения порядка приема ОО, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ОО;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, в том числе не приступившие к обучению по образовательной программе без уважительной причины; пропустившие более 50% занятий без уважительной причины; при наличии систематических пропусков образовательного процесса без уважительных причин;
- невыполнения обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана, в том числе не ликвидировавшие в установленные сроки академические задолженности; несвоевременно представившие документы, подтверждающие необходимость продления срока промежуточной аттестации, и не получившие продление;
- невыполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, в том числе просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья обучающегося, препятствующего дальнейшему обучению;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и ОО, в том числе в случае ликвидации ОО.

3.7. Договоры об образовании хранятся в ОО в течение сроков, предусмотренных законодательством.

3.8. При досрочном прекращении образовательных отношений договор об образовании расторгается на основании приказа ОО.

#### **4 Основания снижения стоимости платных образовательных услуг**

4.1. ОО вправе изменить (снизить) стоимость платных образовательных (предоставить скидку) по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и(или) юридических лиц.

4.2. Основанием для представления скидки являются:

решение генерального директора ОО или иное основание в случае, если ОО утвердило маркетинговую, профессиональную или социально ориентированную программу или стало участником проведения соответствующей кампании, которые предусматривают предоставление скидок;

приказ или иное решение генерального директора ОО о предоставлении индивидуальной скидки.

Скидка на оказание образовательных услуг предоставляется на конкретную выбранную программу обучения и не может быть использована при зачислении на другие образовательные программы.

#### **5 Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг**

5.1. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик образовательных услуг в письменной или устной форме обращаются в ОО для предоставления скидки.

5.2. Генеральный директор ОО принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении скидки;
- о предоставлении скидки в заявленном размере;
- о предоставлении скидки в размере отличном от заявленного
- о предоставлении скидки согласно акционной кампании.

5.3. Решение о предоставлении\отказе в предоставлении скидки доводится ОО до обучающегося и\или заказчика по известным контактными данным.

Решение об изменении (снижении) стоимости платных образовательных услуг принимается генеральным директором путем подписи на самом договоре или дополнительном соглашении к нему. Если решение о предоставлении скидки принимается в процессе заключения договора об образовании, то условия скидки указываются в самом договоре.

Если договор был заключен ранее, то к действующему договору об образовании заключается дополнительное соглашение.

5.4. После заключения договора (дополнительного соглашения) оформление образовательных отношений осуществляется в установленном порядке в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами ОО.

#### **6 Заключительные положения**

6.1. Все вопросы, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются другими локальными нормативными актами ОО.